



## Customer case Stad Ieper

**inetum.**  
realdolmen  
Positive digital flow

### Stad Ieper investeert in intelligente opslag van NetApp

**Op aangeven van IT-partner Inetum-Realdolmen verving Stad Ieper zijn bestaande opslaginfrastructuur door een intelligente oplossing van NetApp. Die beantwoordt beter aan de noden van vandaag én morgen. “In het kader van een bestaand raamcontract met Stad Brugge konden wij die bovendien erg vlot en voordelig aankopen”, aldus Dieter Bulcke, diensthoofd IT van Stad Ieper.**

De geschiedenis van de informatisering wordt gekenmerkt door constante groei. Zo komt er continu data bij. Die data-explosie maakt dat we noodgedwongen steeds meer verwachten van onze IT-systemen. Dat is bij Stad Ieper niet anders. “Op een gegeven moment bleken onze opslagknoten sneller geëvolueerd dan onze opslagsystemen”, vertelt Dieter Bulcke. “Dat uitte zich onder meer in te lange responstijden voor de eindgebruikers: onze collega’s bij de verschillende stadsdiensten, maar ook burgers en bedrijven die steeds vaker via digitale kanalen een beroep doen op onze dienstverlening.”

#### Redundante datacenters

De bestaande opslaginfrastructuur dateerde uit de bestuursperiode waarin de Vlaamse Regering een verplichte integratie van het gemeente- en OCMW-bestuur doorvoerde. Tegelijk met die bestuurlijke hervorming had Stad Ieper ook veel van zijn administratieve diensten en publieke dienstverlening verhuisd naar een nieuw administratief centrum aan de rand van de stad. “Vroeger zaten alle stadsdiensten geconcentreerd in het stadscentrum, onder meer in de Lakenhalle”, herinnert Dieter Bulcke zich. “Daar is ook onze IT-afdeling opgestart. En daar beschikken wij vandaag nog altijd over een datacenter.”

In de periode van die verhuis zijn ook belangrijke veranderingen doorgevoerd aan de interne organisatie en de dienstverlening van Stad Ieper. Omdat de IT-afdeling al die veranderingen moest kunnen ondersteunen, zijn er toen op korte termijn heel wat nieuwe investeringen gebeurd, ook in servers en storage. Zo kwam er een tweede datacenter, op enkele kilometers afstand van het eerste, wat uiteraard de bedrijfscontinuïteit ten goede kwam.

“We proberen zo redundant mogelijk te werken”, benadrukt Dieter Bulcke. “Onze vroegere opslaginfrastructuur liet ons al toe om redundantie te creëren tussen beide datacenters, maar dat belet ons niet om ook te streven naar redundantie binnen elk datacenter.” Vroeger werkte de stad met asynchrone datareplicatie tussen de twee sites. “Op zich werkte die wel goed, maar bij een panne vereiste de heropstart toch nog een manuele tussenkomst en dus meer tijd en inzet van mensen en middelen. Vandaar onze ambitie om op synchrone replicatie in te zetten.”

**“Voor de selectieprocedure richtte Stad Ieper zich op een drietal vertrouwde IT-partners, waaronder Inetum-Realdolmen. Die kwam als beste partij uit de bus, met een oplossing van NetApp die de continue beschikbaarheid en optimale redundantie van data garandeert.”**

**DIETER BULCKE**  
DIENSTHOOFD IT @ STAD IEPER



## Snelheid én volume

Hoewel de nieuwe opslaginfrastructuur in eerste instantie de performantie moest verhogen, om snel en efficiënt werken toe te laten, was ook de opslagcapaciteit geen onbelangrijk gegeven. "Zelfs al hadden we niet echt een capaciteitsprobleem, toch verwacht je ook op dat vlak voldoende schaalbaarheid, als je een nieuw opslagsysteem moet kiezen", merkt Dieter Bulcke op. "Vooral omdat we al een tijdje naar een meer hybride omgeving aan het evolueren zijn." Het nieuwe opslagsysteem van Stad Ieper moest dus ook voldoende schaalbaar zijn om effectief de stap naar de hybride cloud te kunnen zetten, zodra die opportuniteit zich zou aandienen.

Met die essentiële vereisten voor ogen besloten Dieter Bulcke en zijn team eerst zelf een klein marktonderzoek te verrichten, om daarna pas op zoek te gaan naar een geschikte technologieleverancier en integratiepartner. "Tijdens onze marktverkenning hebben we ook hyperconverged infrastructuur overwogen als mogelijke oplossing. Maar voor ons bleek dat toen niet meteen een goed idee, omdat we dan ook alle andere componenten van onze infrastructuur, waaronder onze servers, in één klap zouden moeten vernieuwen. En dat was op dat moment niet aan de orde."

## MetroCluster IP

Uiteindelijk besliste Stad Ieper om enkel zijn opslaginfrastructuur te vernieuwen. Voor de selectieprocedure richtte het zich op een drietal vertrouwde IT-partners, waaronder Inetum-Realdolmen. Die kwam als beste partij uit de bus, met een oplossing van NetApp die de continue beschikbaarheid en optimale redundantie van data garandeert: MetroCluster IP. Voor het beheer van die oplossing staat het eigen ONTAP-besturingssysteem van NetApp in.

In plaats van de klassieke harde schijven (HDD) maakt MetroCluster IP gebruik van een all-flash array (AFA) met enkel flashopslagschijven (SSD). Zoals de naam zelf al aangeeft, garandeert flashopslag een zeer hoge snelheid van schrijven. Het vereist bovendien geen stroom om de opgeslagen data te behouden. "Stroomuitval heeft dus een kleinere impact", stipt Dieter Bulcke aan. "Ook dat is een belangrijk voordeel in een historisch gebouw als de Lakenhalle, bijvoorbeeld, waar we af en toe toch nog met een stroompanne te maken krijgen. Terwijl we vroeger in dat geval manueel moesten ingrijpen, gebeurt er nu een instant failover dankzij de synchrone replicatie en de automatismen van de NetApp-cluster. En dit volledig automatisch. Ook bij herstel naar de normale situatie is een instant failback mogelijk via een simpele klik. Dat biedt mij en mijn collega's een enorme gemoedsrust."

## Intelligente oplossing voor databeheer

Dankzij ingebouwde technieken voor compressie en deduplicatie staan NetApp-oplossingen ook garant voor een zeer efficiënte opslag. "NetApp rekent in de regel met een efficiëntiefactor van drie op één. Met andere woorden: zij hoeven slechts een derde van de vereiste capaciteit effectief te voorzien", verklaart Dieter Bulcke. "Rekening houdend met die efficiëntiefactor heeft Inetum-Realdolmen, samen met NetApp, een inschatting gemaakt van het aantal benodigde flashopslagschijven."

Kers op de taart is ten slotte de garantie dat NetApp bij capaciteitstekort gratis opslagschijven toevoegt. "Wat NetApp siert, is dat het veel meer is dan een leverancier van opslagsystemen", besluit Dieter Bulcke. "NetApp levert intelligente oplossingen voor databeheer. Ze hebben ons een belofte gedaan en daar vervolgens een garantie tegenover gezet. En die garantie maken ze ook absoluut waar."



## MEER INFORMATIE?

Over Inetum-Realdolmen: [www.inetum-realdolmen.world](http://www.inetum-realdolmen.world)

Over Stad Ieper: [www.ieper.be](http://www.ieper.be)